

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Estimado cliente,

Agradecemos su confianza en acudir a los servicios del consultorio médico hotelero. Su opinión es importante para nosotros, nos ayudará a mejorar la atención de los servicios que ofrecemos.

1. ¿Cómo calificaría el trato y profesionalismo del personal médico que lo atendió?

a) Excelente

b) Bueno

c) Regular

d) Malo

e) Muy malo

2. ¿Qué tan satisfecho está con higiene y confort del consultorio?

a) Muy satisfecho

b) Satisfecho

c) Neutral

d) Insatisfecho

e) Muy insatisfecho

3. ¿Considera que la atención recibida en el consultorio médico hotelero cumplió con sus expectativas?

a) Sí

b) No

c) En parte. ¿Por qué?

4. ¿Recomendaría los servicios del consultorio médico hotelero a familiares o amigos?

a) Sí

b) No

c) Tal vez ¿Por qué?

5. ¿Cómo calificaría la rapidez en la atención?

a) Muy rápida

b) Rápida

c) Aceptable

d) Lenta

e) Muy lenta

6. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre su experiencia en el consultorio médico hotelero? ¿Cuál?

Muchas gracias por su tiempo y sugerencias.

Atentamente,

[Nombre del Consultorio Médico Hotelero]