

**ENCUESTA DE SATISFACCION PARA AGENCIAS DE VIAJES.**

Estimado/a red de ventas,

Servicios Médicos Cubanos, S.A, en medio de la situación difícil en la que operamos, se esmera en realizar una gestión de calidad en el proceso de comercialización de los servicios de salud. Para asegurarnos de que estamos cumpliendo con sus expectativas y necesidades, le pedimos que complete la siguiente encuesta de satisfacción sobre nuestra gestión de comercialización:

1. **¿Con qué frecuencia trabaja con nuestra entidad de servicios médicos?**

a) Nunca

b) Ocasionalmente

c) Regularmente

d) Siempre

2**. ¿Cómo calificaría la calidad de la información que le proporcionamos sobre nuestros servicios médicos?**

a) Excelente

b) Buena

c) Regular

d) Mala

**3. ¿Cómo definiría la calidad del servicio al cliente que recibió de nuestro equipo de ventas?**

a) Excelente

b) Buena

c) Regular

d) Mala

4**. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de marketing que le proporcionamos?**

a) Excelente

b) Buena

c) Regular

d) Mala

5**. ¿Cómo evaluaría la facilidad de uso de nuestro sitio web para obtener información sobre nuestros servicios médicos?**

a) Excelente

b) Buena

c) Regular

d) Mala

**6. ¿Recomendaría nuestros servicios médicos a otros agentes de viajes?**

a) Sí, definitivamente

b) Probablemente sí

c) No estoy seguro/a

d) Probablemente no

e) No, definitivamente no

**7. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre nuestra gestión de comercialización que nos ayude a mejorar nuestros servicios para usted y sus clientes?**

¡Gracias por tomarse el tiempo de completar esta encuesta! Su opinión es muy importante para nosotros y nos ayudará a asegurarnos de que estamos brindando el mejor servicio posible a nuestros clientes a través de las agencias de viajes.

Atentamente,

Central de Ventas Internacionales.

Comercializadora de Servicios Medicos Cubanos, S.A.